A1

Servizi Online

Ultimo aggiornamento: 10 ottobre 2026

L'amministrazione digitale riduce i tempi di attesa dei cittadini e ottimizza il lavoro degli uffici pubblici. Lo **sportello telematico polifunzionale** è lo strumento che attua il *Piano di informatizzazione*, introdotto dal *Decreto Legge del 24/06/2014, n. 90* e **obbligatorio per tutte le pubbliche amministrazioni**.

Con lo sportello telematico polifunzionale è possibile presentare le pratiche online a qualunque ora del giorno, 7 giorni su 7, senza recarsi di persona presso gli uffici della Provincia di Pavia. La documentazione presentata tramite lo sportello sostituisce integralmente il formato cartaceo, nel pieno rispetto delle linee guida del **Codice dell'Amministrazione Digitale**.

Lo sportello telematico polifunzionale consente di:

- **Consultare** tutte le informazioni e le norme necessarie per presentare la pratica.
- **Compilare** in modo guidato i moduli digitali e caricare gli allegati richiesti.
- **Effettuare i pagamenti online** previsti per l'istanza in modo sicuro attraverso la piattaforma PagoPA.
- **Controllare** lo stato di avanzamento del procedimento in tempo reale nella propria area personale.

Come accedere ai servizi

In ottemperanza alle disposizioni del *Decreto Semplificazioni*, non è più possibile utilizzare vecchie credenziali (nome utente e password). Per accedere e autenticarsi sul portale è necessario utilizzare esclusivamente uno dei seguenti sistemi di identità digitale:

1. **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
2. **CIE** (Carta d'Identità Elettronica)
3. **CNS** (Carta Nazionale dei Servizi / Tessera Sanitaria abilitata)