

**AVVISO DI SELEZIONE PER LA COSTITUZIONE DI UNA GRADUATORIA PER ASSUNZIONE DI
ADDETTI/E GESTIONE UTENZA**
(Data pubblicazione 04/08/2026)

PAVIA ACQUE S.c.a r.l. (nel seguito anche "Pavia Acque"), gestore del Servizio Idrico Integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Pavia, comunica l'indizione di una selezione pubblica, per titoli ed esami, finalizzata alla costituzione di una graduatoria dalla quale attingere per assunzioni a tempo indeterminato, secondo esigenze. La procedura è disciplinata dal "Regolamento per il reclutamento del personale" adottato da PAVIA ACQUE, disponibile sul sito aziendale, e dalle norme contenute nel presente Avviso (nel seguito anche l'"Avviso").

1. OGGETTO DELLA SELEZIONE: MANSIONI

Conformemente ai fattori di classificazione identificati dalla specifica declaratoria del livello di inquadramento, le mansioni dell'addetto/a gestione utenza saranno, a titolo indicativo ma non esaustivo, una o più delle seguenti, determinate in base alle esigenze organizzative effettivamente sussistenti alla data dell'assunzione:

- gestione di attività connesse alla relazione con l'utenza, quali attività informativa e di contatto con l'utente, verifica e inserimento dati anagrafici, tariffari o contrattuali relativi al servizio idrico, verifica documentale per la gestione di pratiche, verifiche e analisi per attività bonifica dati;
- riscontro di incassi da utenti e attività correlate all'incasso di bollette e fatture (rateazioni, compensazioni, etc);
- emissione di ordini di intervento e relativa schedulazione, anche previo contatto con l'utente per appuntamento o con il tecnico incaricato;
- inserimento di richieste e pratiche mediante utilizzo degli applicativi gestionali in uso (crm, wfm); e contatto con gli utenti tramite e-mail e telefono, oltre che in presenza;
- gestione di fasi del processo di fatturazione, quali storni e riemissioni di bollette, emissione di fatture e note di credito, inserimento o verifica di letture, anche previo contatto con l'utente;
- effettuazione di elaborazioni e gestione testi mediante strumenti informatici, in particolare Microsoft Word ed Excel.

Dette attività saranno oggetto di formale precisazione in sede di assunzione.

La sede di lavoro sarà, secondo esigenza, presso una delle seguenti sedi aziendali di Pavia Acque:

- Pavia;
- Voghera;
- Vigevano;
- Stradella;
- Mortara.

Il candidato dovrà indicare nella domanda di partecipazione (allegato 1) la/le sede/i di lavoro per la/le quale/i intende presentare la propria candidatura.

In ogni caso, nel corso del rapporto di lavoro è prevista la possibilità di missioni o trasferte o trasferimento ad altre sedi, sempre nell'ambito dell'organizzazione societaria e territoriale di Pavia Acque, che si rendessero necessarie per lo svolgimento delle mansioni assegnate, entro i termini previsti dalle vigenti disposizioni di legge e contrattuali.

2. RAPPORTO DI LAVORO

Si segnala che il rapporto di lavoro sorgerà solo con la formale stipula del contratto individuale e che le condizioni di assunzione saranno le seguenti:

1. Tipologia contrattuale: rapporto di lavoro subordinato a **TEMPO PIENO E INDETERMINATO**;
2. Inquadramento: qualifica impiegato – livello 3 del CCNL per il settore gas acqua (Utilitalia);
3. Retribuzione annua lorda: **€ 30.600,00** (trentamilaseicento/00) c.ca;
4. Buono pasto: è previsto il riconoscimento di **buoni pasto dell'importo giornaliero di € 10,00** secondo la vigente regolamentazione aziendale;
5. Accordo collettivo di secondo livello: è prevista, nei termini della vigente regolamentazione aziendale, l'erogazione di importi variabili a titolo di **"Premio di risultato"** in funzione del raggiungimento di obiettivi aziendali e dell'area di appartenenza. A scelta del lavoratore, gli importi spettanti potranno essere convertiti in beni o servizi disponibili sulla **piattaforma welfare** dedicata;
6. Orario di lavoro: 38 hh settimanali, articolato su 5 giorni lavorativi (dal lunedì al giovedì dalle 8.00 – 12.30 / 13.30 – 17.00; venerdì 8.00 – 14.00) e caratterizzato da **margini di flessibilità**, secondo la vigente regolamentazione aziendale.
7. Modalità di lavoro: la prestazione lavorativa potrà essere resa anche in modalità **smart working** o **near working**, secondo la vigente regolamentazione aziendale.

Si specifica che l'incarico professionale, in nessun caso, potrà dare luogo a rapporto di pubblico impiego.

3. REQUISITI

Per l'ammissione alla selezione è previsto il possesso, da parte dei candidati, dei seguenti requisiti generali e specifici:

Requisiti generali [OBBLIGATORI per l'accesso alla selezione]

- a) Cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, fatte salve le ulteriori equiparazioni, estensioni e limitazioni riservate ai cittadini di Paesi terzi, previste dalla normativa vigente in materia di accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni;
- b) Godimento dei diritti civili e politici;
- c) Assenza di condanne penali passate in giudicato e/o processi penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni legislative, la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione, ovvero che incidano sull'attitudine professionale del lavoratore;
- d) Possedere idoneità fisica all'impiego.

Requisiti specifici [OBBLIGATORI per l'accesso alla selezione]

- e) Possesso della patente di guida categoria "B" in corso di validità;
- f) Titolo di studio: qualifica professionale (triennale o quadriennale), diploma di istruzione secondaria di secondo grado (quinquennale) o altro titolo di studio di livello superiore;
- g) Documentata precedente esperienza in ruoli amministrativi di almeno un (1) anno negli ultimi cinque (5) anni.

Requisiti preferenziali [FACOLTATIVI riconoscono punteggio aggiuntivo]

- h) Documentata precedente esperienza negli ultimi cinque (5) anni in ruoli analoghi al profilo ricercato, maturata nel settore dei servizi a rete (acqua e/o gas e/o energia elettrica) oggetto di regolazione ARERA;
- i) Titolo di studio: diploma di laurea triennale, magistrale, specialistica o vecchio ordinamento, in materie economiche;
- j) Documentata formazione e/o precedente esperienza di almeno un (1) anno intero negli ultimi cinque (5) anni nell'utilizzo di software gestionale utenza di rete acqua e/o gas e/o energia elettrica;
- k) Documentata formazione e/o precedente esperienza di almeno un (1) anno intero negli ultimi cinque (5) anni nell'utilizzo di software di WFM (Workforce Management).

L'idoneità psicofisica verrà accertata dal medico competente aziendale prima dell'eventuale assunzione.

I partecipanti dovranno essere a piena conoscenza ed accettare i contenuti e le condizioni previsti dal presente Avviso e dovranno conoscere ed accettare il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001, del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e del Codice Etico di Pavia Acque (pubblicati sul sito Internet della Società).

Per i candidati cittadini di uno degli Stati membri dell'Unione Europea la verifica circa l'ammissibilità del titolo di studio avrà luogo ai sensi dell'art.38 del D. Lgs. 30 marzo 2001, n.165 e sulla base dello standard ISCED 97 vigente; è comunque obbligo del candidato, se il titolo di studio è stato conseguito presso un istituto estero, fornire la "dichiarazione di corrispondenza" e/o la "traduzione giurata" e/o adeguata documentazione che attesti il riconoscimento e l'equiparazione del titolo di studio conseguito all'estero al titolo di studio italiano.

Tutti i requisiti prescritti per l'accesso alla selezione devono essere posseduti e conservati, pena l'esclusione, sia alla data di presentazione della domanda di partecipazione, sia all'atto dell'eventuale costituzione del rapporto di lavoro.

Pavia Acque si riserva di provvedere all'accertamento dei suddetti requisiti e potrà disporre in ogni momento l'esclusione dalla selezione per difetto dei requisiti prescritti.

4. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE

A pena esclusione, gli interessati sono tenuti a presentare la propria domanda di partecipazione corredata da curriculum vitae e fotocopia del documento di identità, in plico chiuso se trasmessa tramite posta raccomandata o corriere, entro il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 07/09/2026.

Non saranno ammesse alla selezione le domande di partecipazione pervenute precedentemente alla data di pubblicazione del presente avviso di selezione.

L'omesso rispetto del termine perentorio così come sopra individuato costituirà causa di esclusione, anche per fatto non imputabile al candidato.

Il recapito della domanda nei termini richiesti rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti alla selezione, indipendentemente dalla modalità di spedizione o consegna dai medesimi scelta, i quali non potranno sollevare eccezione alcuna ove, per qualsiasi motivo, il plico non dovesse pervenire in tempo utile.

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione richiesto, a pena di irricevibilità, nel caso di invio a mezzo posta raccomandata o corriere farà fede unicamente la data e l'ora di

ricevimento apposti dalla Società medesima; nel caso di invio a mezzo Posta Elettronica Certificata farà fede unicamente la data e l'ora di ricezione del messaggio da parte della Società.

A pena di esclusione, la presentazione delle domande di ammissione potrà essere unicamente effettuata:

- a) A mezzo posta raccomandata o corriere al seguente indirizzo: PAVIA ACQUE s.c.a r.l.- Via Taramelli 2 - 27100 Pavia;
- b) A mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: pvacque@postecert.it

Nessuna altra forma di trasmissione diversa dalle succitate (compreso l'invio tramite Posta Elettronica Ordinaria) sarà ammessa.

Nel caso di invio con le modalità di cui alla lett. a), sul plico chiuso, oltre a mittente e destinatario, dovrà essere riportata la seguente dicitura:

**AVVISO DI SELEZIONE PER LA COSTITUZIONE DI UNA GRADUATORIA PER ASSUNZIONE DI
ADDETTI/E GESTIONE UTENZA
(Data pubblicazione 04/08/2026)**

A pena di esclusione, la domanda di partecipazione alla selezione dovrà essere redatta in carta semplice utilizzando esclusivamente il *fac-simile* allegato (Allegato 1, parte integrante del presente Avviso).

IMPORTANTE! All'interno della domanda di partecipazione, il candidato dovrà indicare un proprio codice alfa-numerico identificativo a sua scelta, composto da n.3 numeri e n.3 lettere (Es 259GHU - Evitare combinazioni di limitata complessità Es 123ABC), che verrà riportato in ogni successiva comunicazione, in particolare per le pubblicazioni di cui ai successivi punti 7 (Data e orario di svolgimento delle prove) e 8 (Graduatoria idonei).

In assenza di indicazione da parte del candidato, l'assegnazione del codice alfa-numerico identificativo avverrà d'ufficio e corrisponderà agli ultimi n.6 caratteri del codice fiscale del candidato.

È inoltre **OBBLIGATORIO** indicare nella domanda di partecipazione un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC), che sarà utilizzato da Pavia Acque per ogni ulteriore comunicazione relativa alla presente procedura selettiva.

4.1. DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione deve (OBBLIGATORIO) essere corredata dalla seguente documentazione:

- a) Curriculum Vitae del candidato, redatto in lingua italiana, preferibilmente in formato europeo, con espressa indicazione delle date (specificare giorno, mese e anno) di inizio e fine delle attività svolte; in particolare, DEVE contenere in modo dettagliato il ruolo e le mansioni riconducibili alle precedenti esperienze eventualmente dichiarate dal candidato nella domanda di partecipazione, utili alla valutazione dei requisiti specifici e preferenziali. Il curriculum deve essere datato e sottoscritto dal candidato;
- b) Fotocopia fronte e retro del documento di identità in corso di validità.

È inoltre gradito (FACOLTATIVO) corredare la domanda di partecipazione della seguente documentazione atta a dimostrare titoli e/o requisiti dichiarati:

- c) Fotocopia del titolo di studio;
- d) Fotocopia fronte e retro della patente di guida categoria "B" in corso di validità;
- e) Documentazione atta a dimostrare la precedente esperienza di cui alla lett. g) dei requisiti specifici e h), j), k) dei requisiti preferenziali, se dichiarati.

La documentazione atta a dimostrare i titoli e/o requisiti autocertificati in fase di candidatura, dovrà in ogni caso essere prodotta, a prima istanza, dai candidati in fase di eventuale assunzione.

5. AMMISSIONE ALLA SELEZIONE, VERIFICA DEI REQUISITI E CAUSE DI ESCLUSIONE

I candidati, sulla base della domanda di partecipazione sottoscritta e completa degli ulteriori documenti obbligatoriamente previsti a corredo, sono implicitamente ammessi con riserva alla selezione.

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti obbligatori, generali o specifici, richiesti per l'ammissione alla selezione e per l'eventuale assunzione comporta, in qualunque tempo, l'esclusione dalla selezione.

L'accertamento del reale possesso dei requisiti dichiarati dai candidati sarà effettuato successivamente all'espletamento della selezione.

È inoltre motivo di esclusione la presentazione di domande non leggibili e, comunque, il mancato rispetto delle prescrizioni del presente Avviso sanzionate espressamente con l'esclusione.

Le domande di partecipazione e la relativa documentazione che presentassero delle imperfezioni formali od omissioni non sostanziali, potranno essere ammesse dalla Commissione alla regolarizzazione, a pena di esclusione dalla procedura di selezione, entro un termine prestabilito che non potrà protrarsi oltre la data di inizio delle prove.

6. MODALITÀ DI SELEZIONE: PROVE E CRITERI DI VALUTAZIONE

I candidati ammessi alla selezione saranno valutati da parte della Commissione esaminatrice in base alla prova orale, al curriculum e ai relativi titoli.

Qualora i candidati ammessi alla selezione siano più di 20 (venti), la Commissione potrà disporre lo svolgimento di una prova preselettiva. Tale prova si concluderà con un giudizio di idoneità o non idoneità e costituirà esclusivamente condizione necessaria per l'accesso alla prova orale. L'esito di non idoneità comporterà l'immediata esclusione dalla procedura di selezione.

A seguito della prova preselettiva saranno considerati idonei i primi 20 candidati (o il diverso numero stabilito dalla Commissione) che avranno conseguito il punteggio più elevato. Saranno comunque ammessi alla prova orale tutti i candidati che abbiano ottenuto il medesimo punteggio dell'ultimo candidato utile (20° o altro numero definito dalla Commissione).

Prova orale: punteggio massimo 75 punti.

La prova orale consisterà in un colloquio volto ad accertare la capacità, la competenza e l'esperienza del candidato, anche sotto il profilo attitudinale, a rivestire la posizione oggetto della selezione. In particolare, saranno valutate le conoscenze amministrative e/o tecniche attinenti alle mansioni da svolgere, la capacità di utilizzo dei principali applicativi gestionali e informatici (tra cui gli applicativi del pacchetto Microsoft 365), l'esperienza maturata nella gestione dei rapporti con

l'utenza, la conoscenza della normativa ARERA applicabile ai diversi ambiti di regolazione, nonché la capacità di lettura, interpretazione e gestione di bollette e modulistica contrattuale.

Valutazione dei requisiti preferenziali: punteggio massimo 25 punti

Per la valutazione dei requisiti preferenziali saranno considerati i seguenti elementi:

- h) **(Max 10 punti)** Documentata precedente esperienza negli ultimi cinque (5) anni in ruoli analoghi al profilo ricercato, maturata nel settore dei servizi a rete (acqua e/o gas e/o energia elettrica) oggetto di regolazione ARERA; verranno riconosciuti 2 punti per ogni anno intero di documentata precedente esperienza, fino ad un massimo di 5 anni;
- i) **(Max 5 punti)** Titolo di studio: diploma di laurea triennale, magistrale, specialistica o vecchio ordinamento in materie economiche; saranno riconosciuti 3 punti per laurea triennale o 5 punti per laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento (nel caso di possesso della laurea triennale e magistrale saranno assegnati i 5 punti della laurea magistrale);
- j) **(5 punti)** Documentata formazione e/o precedente esperienza di almeno un (1) anno intero negli ultimi cinque (5) anni nell'utilizzo di software gestionale utenza di rete acqua e/o gas e/o energia elettrica;
- k) **(5 punti)** Documentata formazione e/o precedente esperienza di almeno un (1) anno intero negli ultimi cinque (5) anni nell'utilizzo di software di WFM (Workforce Management).

Il periodo di precedente esperienza di cui alla lett.g) dei requisiti specifici e h), j), k) dei requisiti preferenziali può essere anche non continuativo; per anno intero si intende anche la somma di più periodi frazionati pari a 12 mesi interi; le frazioni di mese non saranno considerate. Periodi inferiori a 12 mesi interi non daranno luogo al riconoscimento di alcun punteggio. In caso di servizio in corso di espletamento, si considera come data ultima quella di presentazione della domanda di partecipazione.

L'arco temporale entro cui deve essere maturato il periodo di precedente esperienza di cui alla lett.g) dei requisiti specifici e h), j), k) dei requisiti preferenziali, si intende anteriore rispetto alla data di presentazione della domanda di partecipazione.

Alla Commissione esaminatrice compete il compito della valutazione delle prove, dei requisiti e la formulazione della graduatoria finale della selezione.

La votazione complessiva sarà determinata sommando i punteggi conseguiti nella prova orale e risultanti dalla valutazione dei requisiti preferenziali.

Saranno valutati NON IDONEI e, quindi, esclusi dalla selezione, i candidati che avranno complessivamente ottenuto un punteggio inferiore a **60/100**.

7. DATA E ORARIO DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE

L'elenco dei candidati ammessi alla prova orale, con l'indicazione della data, dell'ora e del luogo di convocazione, sarà pubblicato sul sito internet aziendale www.paviaacque.it, nelle sezioni "Lavora con noi" e "Società Trasparente", all'interno della pagina dedicata al presente Avviso. L'elenco dei candidati convocati verrà pubblicato attraverso i codici alfa-numeriche identificativi che ciascun partecipante ha indicato nella propria domanda di partecipazione, ovvero assegnati d'ufficio (cfr art.4).

Tali forme di pubblicità costituiscono notifica ad ogni effetto di legge e non sarà pertanto data alcuna ulteriore comunicazione in merito. È fatto onere ai candidati di provvedere al controllo dei comunicati della società nella forma sopra indicata.

Pena l'esclusione, i candidati ammessi saranno tenuti a presentarsi per sostenere le prove secondo data, ora e luogo di convocazione, muniti di documento di identità in corso di validità. Lo svolgimento della prova orale avverrà in presenza presso il luogo indicato nella comunicazione di convocazione. **Non si prevede possibilità di svolgimento da remoto.**

La mancata partecipazione alla prova d'esame comporterà la decadenza dalla procedura di selezione.

8. GRADUATORIE IDONEI

Al termine della procedura selettiva saranno formulate **cinque graduatorie**, distinte e indipendenti, una per ciascuna delle sedi di lavoro indicate all'art.1 (Pavia, Voghera, Vigevano, Stradella e Mortara).

Ciascuna graduatoria comprenderà esclusivamente i candidati risultati idonei che, nella domanda di partecipazione, hanno espresso la propria candidatura per la relativa sede di lavoro. I candidati saranno collocati in graduatoria in ordine decrescente di punteggio, partendo da chi ha ottenuto il punteggio più alto ad esito della procedura di selezione. Le graduatorie conservano validità per 12 (dodici) mesi dalla data di approvazione. Tale validità è eventualmente prorogabile.

Le graduatorie saranno utilizzate per soddisfare le esigenze che potranno emergere durante il loro periodo di validità e saranno pubblicate sul sito internet aziendale www.paviaacque.it, nelle sezioni "Lavora con noi" e "Società Trasparente", all'interno della pagina dedicata al presente Avviso.

Qualora risultino esauriti i candidati disponibili nella graduatoria relativa a una determinata sede di lavoro, la Società si riserva la facoltà, ove ne ricorrano le esigenze, di proporre l'assunzione ai candidati inseriti nelle graduatorie delle altre sedi, comunque sempre nel rispetto dell'ordine di relativo posizionamento.

Fermo restando le disposizioni del D.lgs. 33/2013 ed in ottemperanza alle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, l'elenco dei candidati in graduatoria verrà pubblicato attraverso codici alfa-numeriche identificativi che ciascun partecipante ha indicato nella propria domanda di partecipazione, ovvero assegnati d'ufficio (cfr art.4).

La mancata idoneità alla mansione accertata con visita medica, il rifiuto a sottoporsi agli accertamenti medici, il mancato riscontro alle richieste inviate, la rinuncia alla stipula del contratto, la mancata presentazione alla stipula del contratto, il mancato superamento del periodo di prova o la risoluzione del contratto di lavoro comportano l'esclusione dalla selezione e la cancellazione dalla graduatoria.

La Società si riserva la facoltà di procedere all'assunzione dei concorrenti secondo l'ordine di graduatoria, verificato il possesso dei requisiti e nel rispetto della normativa vigente.

Prima dell'assunzione, Pavia Acque potrà richiedere al candidato di comprovare il possesso dei titoli/requisiti autocertificati ai fini della partecipazione alla selezione, ivi compresa la dimostrazione dei periodi di eventuale precedente esperienza di cui alla lett.g) dei requisiti specifici e h), j), k) dei requisiti preferenziali, eventualmente mediante:

- Se prestazione svolta a favore di Pubbliche Amministrazioni o Aziende: attestazione resa dall'Ente o Azienda in cui è stata espletata la prestazione;
- Se attività professionale: attestazione resa dal titolare dello studio di appartenenza o certificata dal candidato in caso di attività svolta in proprio.

In esito alla richiesta della società, la mancata presentazione da parte del candidato di documentazione idonea a comprovare il possesso dei titoli/requisiti autocertificati ai fini della partecipazione alla selezione comporta la decadenza dai benefici eventualmente ottenuti in fase di valutazione della candidatura.

A parità di punteggio finale, in caso di ex aequo ed esclusivamente per determinare la precedenza tra i candidati nella graduatoria finale, sarà preferito il candidato con la minore età anagrafica.

9. ASSUNZIONE

L'eventuale esigenza di assunzione sarà comunicata, tramite PEC, al primo candidato disponibile secondo l'ordine della rispettiva graduatoria.

L'assunzione resta subordinata all'accertamento della idoneità fisica del candidato allo svolgimento delle mansioni indicate, da espletarsi secondo le modalità previste dal D. Lgs. n. 81/2008.

Il candidato nominato dovrà assumere servizio, sotto pena di decadenza, entro il termine fissato dalla Società al momento della proposta di assunzione.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del Testo Unico approvato con D.P.R. n. 445/2000, relativamente alla responsabilità di carattere penale, qualora dai controlli effettuati emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese, il candidato decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

10. RINVIO AL REGOLAMENTO PER IL RECLUTAMENTO DEL PERSONALE

La selezione per le assunzioni in oggetto verrà condotta con le modalità ed in osservanza del "Regolamento per il reclutamento del personale" adottato da PAVIA ACQUE e pubblicato sul sito Internet aziendale www.paviaacque.it nella apposita sezione "Società trasparente", al quale si rinvia per tutto quanto non regolamentato dal presente avviso.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 si informano coloro, in qualità di interessati, che intendono presentare candidatura che il trattamento dei dati personali forniti nell'ambito del presente procedimento è finalizzato esclusivamente all'espletamento della procedura di selezione in questione ed all'eventuale instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e verrà effettuato da Pavia Acque s.c.a r.l.

Tali dati personali saranno trattati da parte di personale autorizzato, con l'utilizzo di procedure informatizzate e/o in forma cartacea e registrati su archivi elettronici, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

I dati forniti saranno trattati in ottemperanza alla normativa vigente, (GDPR UE n. 679/16), garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza, nel rispetto del segreto d'ufficio, fatta comunque salva la necessità di pubblicità della procedura concorsuale ai sensi delle disposizioni normative vigenti.

Il conferimento di tali dati (di tipo anagrafico, relativi all'esperienza lavorativa, ai titoli di studio, ai diritti politici e civili, alla idoneità fisica all'impiego, all'appartenenza a categorie protette - se richiesto dal procedimento - ed alla situazione giudiziaria) è necessario per valutare i requisiti di partecipazione ed il trattamento di tali dati sarà effettuato sulla base della normativa che regola l'accesso agli impieghi nelle società a partecipazione pubblica: pertanto, **l'eventuale diniego al trattamento di tali dati da parte del candidato implica l'impossibilità da parte dell'azienda di espletare la selezione verso il candidato medesimo, che verrà pertanto escluso dalla procedura.**

AMBITO DI COMUNICAZIONE

I dati forniti potranno essere oggetto di comunicazione verso società terze fornitrici di servizi (a titolo di esempio, software house, servizi di consulenza), al solo fine dell'espletamento e della

gestione della procedura di selezione, e verso organi giudiziari e di controllo, qualora richiesto; la tutela dei dati sarà comunque garantita, ove necessario, tramite regolamentazione del trattamento (formalizzazione della responsabilità del trattamento).

AMBITO DI DIFFUSIONE

Il candidato, con la partecipazione alla presente procedura di selezione e con la sottoscrizione della domanda di partecipazione, assoggetta i propri dati personali agli obblighi normativi di pubblicità e di trasparenza; in particolare, il nominativo del candidato, ove previsto dalla normativa, potrà essere pubblicato sul sito internet di Pavia Acque s.c.a r.l. per comunicazioni inerenti alla presente selezione.

DURATA DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA-UE

I dati personali raccolti per le finalità sopra esposte saranno conservati presso la nostra società per il tempo necessario previsto per le attività afferenti ed in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Tutta la documentazione presentata non verrà restituita, ma verrà cancellata e distrutta quando non più necessaria e, comunque, in tempi conformi con la normativa vigente.

Non è previsto alcun trasferimento dei dati personali raccolti in paesi Extra-UE, che non siano stati riconosciuti adeguati dalla Commissione Europea.

La società non si assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambio di indirizzo nella domanda, né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI E RIFERIMENTI NOMINATIVI DELLA NOSTRA TITOLARITA'

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti sanciti dagli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, ossia il diritto di accesso dell'interessato, il diritto di rettifica, il diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), il diritto di limitazione del trattamento, il diritto alla notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento e il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR 2016/679.

Titolare del Trattamento è Pavia Acque s.c.a r.l., con sede in Via Taramelli 2, Pavia (info@paviaacque.it), nella persona del Direttore Generale, Stefano Bina;

Responsabile Interno del Trattamento dei Dati Personali di Pavia Acque s.c.a r.l. è Fabio Torlaschi (info@paviaacque.it);

Responsabile della Protezione dei dati (DPO o RPD) di Pavia Acque s.c.a r.l. è Paride Bottajoli (dpo@paviaacque.it).

12. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente contemplato nel presente Avviso, sono applicabili e si intenderanno inserite nella presente procedura di selezione le disposizioni contenute nelle vigenti normative, nei vigenti accordi collettivi nazionali e aziendali, disciplinanti la materia.

La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione implica l'accettazione senza riserve di tutte le norme stabilite dal presente Avviso.

È facoltà, altresì, di Pavia Acque procedere alla riapertura del termine, fissato nel presente Avviso per la presentazione delle domande di partecipazione, per motivate esigenze.

La presente selezione, per titoli ed esami, è anche volta alla formazione di **ulteriori graduatorie a scorrimento**, distinte ed indipendenti, finalizzate alle assunzioni che si rendessero necessarie nei 12 (dodici) mesi successivi alla data di approvazione per assunzioni:

1. con **contratti a termine** (a tal fine il candidato dovrà esplicitare nella domanda di partecipazione il proprio interesse);
2. di **soggetti iscritti negli elenchi delle categorie protette** di cui agli artt.1 e 18 c.2 della Legge 68/1999 (a tal fine il candidato dovrà esplicitare nella domanda di partecipazione l'iscrizione nel rispettivo elenco).

E' facoltà di Pavia Acque procedere alla revoca del presente Avviso in qualsiasi momento del procedimento di selezione, senza che i candidati possano avanzare diritti e/o pretese nei confronti della Società, purché prima della pubblicazione delle graduatorie, ovvero, non procedere ad alcuna assunzione una volta terminato il procedimento di selezione anche successivamente a detta pubblicazione, ferma restando, in tale secondo caso, la validità delle graduatorie medesime per il periodo indicato nel presente Avviso.

La Società si riserva altresì la facoltà di richiedere al candidato la produzione di documenti idonei a comprovare il possesso dei requisiti dichiarati ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 all'atto della presentazione della candidatura.

È garantita la pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro così come previsto dalla vigente normativa.

Per qualsiasi informazione gli interessati possono rivolgersi all'ufficio Risorse Umane ai seguenti riferimenti: Barbara Dellagiovanna, Tel. 0382/1850625; e-mail: b.dellagiovanna@paviaacque.it.

Il Responsabile del Procedimento
Stefano Bina



OGGETTO: AVVISO DI SELEZIONE PER LA COSTITUZIONE DI UNA GRADUATORIA PER ASSUNZIONE
DI ADDETTI/E GESTIONE UTENZA (Data pubblicazione 04/08/2026)

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Spett.le
Pavia Acque S.c.a r.l.
Via Taramelli 2
27100 Pavia

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a a _____ il _____
C.F. _____
residente a _____ Provincia _____ CAP _____
via _____ n° _____
tel. _____ e-mail _____
Indirizzo PEC per il recapito delle comunicazioni (OBBLIGATORIO) _____

- ☐ Iscritto negli elenchi delle categorie protette di cui all'art.1 della legge 68/1999 nella Provincia di _____ (barrare e compilare se iscritto).
☐ Iscritto negli elenchi delle categorie protette di cui all'art.18 c.2 della legge 68/1999 nella Provincia di _____ (barrare e compilare se iscritto)

CODICE ALFA-NUMERICO IDENTIFICATIVO*

— — — — —

*Il candidato dovrà indicare un proprio codice alfa-numerico identificativo a sua scelta, composto da n.3 numeri e n.3 lettere (Es 259GHU – Evitare combinazioni di limitata complessità Es 123ABC), che verrà riportato in ogni successiva comunicazione, in particolare per le pubblicazioni di cui ai successivi punti 6 (Data e orario di svolgimento delle prove) e 7 (Graduatoria idonei).

In assenza di indicazione da parte del candidato, l'assegnazione del codice alfa-numerico identificativo avverrà d'ufficio e corrisponderà agli ultimi n.6 caratteri del codice fiscale del candidato.

Indicare la/e sede/i di lavoro per la/e quale/i si intende presentare la propria candidatura (barrare la casella o le caselle di interesse. L'assenza di scelta verrà intesa come interesse per tutte le sedi di lavoro):

- ☐ Pavia;
☐ Voghera;
☐ Vigevano;
☐ Stradella;
☐ Mortara;

formula

domanda di partecipazione alla selezione in oggetto.

Il sottoscritto, dopo aver preso visione dell'avviso di selezione, dichiara, sotto la propria responsabilità ed ai sensi e per gli effetti degli articoli 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole di essere perseguibile penalmente in caso di dichiarazioni false o mendaci, di essere in possesso dei seguenti requisiti generali e specifici richiesti per l'ammissione alla selezione:

REQUISITI GENERALI E SPECIFICI [OBBLIGATORI]:

- ✓ Cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea fatte salve le ulteriori equiparazioni, estensioni e limitazioni riservate ai cittadini di Paesi terzi, previste dalla normativa vigente in materia di accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni;
✓ Godimento dei diritti civili e politici;

- ✓ Assenza di condanne penali passate in giudicato e/o processi penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni legislative, la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione, ovvero che incidano sull'attitudine professionale del lavoratore;
- ✓ Possedere idoneità fisica all'impiego;
- ✓ Possesso della patente di guida categoria "B" in corso di validità;
- ✓ Titolo di studio: qualifica professionale (triennale o quadriennale), diploma di istruzione secondaria di secondo grado (quinquennale) o altro titolo di studio di livello superiore:

Specificare il titolo di studio posseduto: _____

- ✓ Documentata precedente esperienza in ruoli amministrativi di almeno un (1) anno negli ultimi cinque (5) anni;

Specificare dettagli dell'esperienza dichiarata:

Dal _____ al _____ presso _____

Dal _____ al _____ presso _____

Dal _____ al _____ presso _____

REQUISITI PREFERENZIALI [FACOLTATIVI]:

Dichiara, inoltre, sotto la propria responsabilità ed ai sensi del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000, dopo aver preso visione dei requisiti per la partecipazione di cui al punto 2 dell'avviso di selezione, di possedere i seguenti requisiti preferenziali:

(Barrare la casella se posseduti)

- ☐ h) Documentata precedente esperienza negli ultimi cinque (5) anni in ruoli analoghi al profilo ricercato, maturata nel settore dei servizi a rete (acqua e/o gas e/o energia elettrica) oggetto di regolazione ARERA:

Specificare il numero di anni interi (Max 5): _____

Specificare dettagli dell'esperienza dichiarata:

Dal _____ al _____ presso _____

Dal _____ al _____ presso _____

Dal _____ al _____ presso _____

Dal _____ al _____ presso _____

Dal _____ al _____ presso _____

- ☐ i) Titolo di studio: diploma di laurea triennale, magistrale, specialistica o vecchio ordinamento in materie economiche:

Specificare il titolo di studio posseduto: _____

- ☐ j) Documentata formazione e/o precedente esperienza di almeno un (1) anno intero negli ultimi cinque (5) anni nell'utilizzo di software gestionale utenza di rete acqua e/o gas e/o energia elettrica;

- ☐ k) Documentata formazione e/o precedente esperienza di almeno un (1) anno intero negli ultimi cinque (5) anni nell'utilizzo di software di WFM (Workforce Management).

Dichiara, inoltre, sotto la propria responsabilità ed ai sensi del D.P.R. n.445 del 28.12.2000:

(Barrare la casella di interesse):

- ☐ di avere vincoli di parentela nei confronti di Amministratori e/o Dirigenti della Società;
- ☐ di non avere vincoli di parentela nei confronti di Amministratori e/o Dirigenti della Società.

Ai sensi dell'art.12 dell'Avviso di selezione, inoltre il sottoscritto dichiara:

(Barrare la casella di interesse):

- ☐ di essere interessato;
- ☐ di NON essere interessato;

ad eventuali assunzioni con **contratto a termine**.

Data _____

Infede _____
(firma autografa)

Ai sensi e per gli effetti del GDPR UE n. 679/2016 il candidato, avendo letto ed inteso quanto esposto in materia di trattamento dei dati personali al punto 12 dell'Avviso di Selezione, acconsente (fornisce esplicito consenso) al

trattamento dei propri dati personali per le finalità e nelle modalità ivi descritte ed ai sensi degli artt. 6,7,8, 9 e 10 del GDPR UE n. 679/2016.

In particolare, il candidato, con la partecipazione alla procedura di selezione, accetta senza alcuna riserva di assoggettare i propri dati personali agli obblighi di pubblicità e trasparenza.

Data _____

Infede _____
(firma autografa)

NB: ai fini della validità della presente dichiarazione, deve essere allegato alla stessa fotocopia del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

IMPORTANTE – PRESCRIZIONI MINIME PER LA CANDIDATURA

Per la valida presentazione della domanda di partecipazione assicurati di aver rispettato le seguenti prescrizioni minime:

1. Documenti obbligatori

- Domanda di partecipazione (Allegato 1) compilata, datata e firmata con firma autografa.
- Curriculum vitae datato e firmato con firma autografa.
- Copia di documento di identità in corso di validità.

2. Scadenza

- La domanda deve pervenire entro e non oltre il termine indicato nell'avviso.

3. Modalità di invio esclusivamente tramite

- Posta raccomandata o corriere all'indirizzo: *Pavia Acque S.c.a r.l., via Taramelli 2 – 27100 Pavia (PV)*
- PEC all'indirizzo: pvacque@postecert.it

Il mancato rispetto delle prescrizioni sopra indicate comporta l'esclusione dalla selezione.

IMPORTANTE – PUBBLICAZIONE ELENCO AMMESSI ALLA PROVA ORALE

L'elenco dei candidati ammessi alla prova orale sarà pubblicato unicamente sul sito www.paviaacque.it nelle apposite sezioni "Lavora con noi" e "Società trasparente". È fatto onere ai candidati di provvedere al controllo dei comunicati della società nella forma sopra indicata.

Per ogni altro aspetto si rimanda all'avviso integrale.